
Was Sie zum Video-Erstgespräch bereithalten sollten

Vorbereitung für Ihr kostenloses 30-Minuten-Erstgespräch per Zoom

Technik vorbereiten

- Computer, Tablet oder Smartphone mit Kamera und Mikrofon bereithalten
- Stabile Internetverbindung sicherstellen
- Zoom-Link aus der Calendly-Bestätigung öffnen (5 Minuten vorher)
- Ruhigen Raum wählen, in dem Sie ungestört sprechen können

Unterlagen griffbereit haben

- Letzte 3 Gehaltsnachweise / Rentenbescheide (digital oder Papier)
- Mietvertrag oder Nachweis über monatliche Wohnkosten
- Übersicht Ihrer Gläubiger (wer fordert was? ungefähre Beträge)
- Mahnschreiben, Vollstreckungsbescheide, Pfändungen (falls vorhanden)
- Kontoauszüge der letzten 3 Monate (Girokonto)
- P-Konto-Bescheinigung (falls vorhanden)

Fragen vorbereiten

- Seit wann besteht die Situation? (ungefährer Zeitraum)
- Gibt es laufende Pfändungen oder gerichtliche Verfahren?
- Haben Sie bereits Kontakt zu einer Beratungsstelle gehabt?
- Was ist Ihr Ziel? (Schuldenfreiheit, Vergleich, Insolvenz vermeiden?)

Nach dem Gespräch

- Sie erhalten ein Protokoll per E-Mail
- Bei Mandatsübernahme: Zugang zum AKTARIO Portal per E-Mail
- Alle weiteren Schritte digital über das Portal
- Fragen jederzeit per Ticket-System im Portal stellen